



Compra con gusto



¡Hecha pensando en ti!

DESPACHOS

La mayoría de artículos tiene un **tiempo de preparación de 24/48 horas**.

El plazo de entrega dependerá de la empresa de transporte seleccionada y el destino. Ten en cuenta que los tiempos indicados son orientativos y **corresponden a días laborables**, excluyendo fines de semana y festivos. Es importante que haya alguien presente para recibir el pedido en la dirección proporcionada para evitar inconvenientes, ya que, si no se recibe, se tendrá que devolver al almacén ocasionando sobrecostos que deberás luego asumir.

No tenemos envíos hacia las islas Canarias, Ceuta o Melilla.

La cancelación de los pedidos dados los procedimientos requeridos posteriormente se debe hacer en el menor tiempo posible, no podemos garantizar que se pueda realizar una vez hecho el pedido. **Te rogamos revisa tus pedidos, direcciones de entrega, importes, productos, cantidades y atributos exhaustivamente antes de finalizar la compra.**

Recomendaciones al recibir la mercancía:

1. Revisa bien que lo que recibes coincide con lo enviado.
2. Comprueba que el paquete no tenga signos de haber sido golpeado o manipulado, mira que:
 - a. No tenga golpes ni abolladuras, agujeros, cajas en mal estado y nada que pueda sospechar que la mercancía pueda estar dañada.
3. Si ves alguna de estos casos, tienes el derecho a firmar en el albarán que entregas al chofer o al mensajero un mensaje igual o parecido a "PAQUETE VISUALMENTE DETERIORADO".
4. El que no firmes así y no tomes fotos del paquete será un motivo de rechazar la incidencia por parte de nosotros.

Si hay alguna incidencia, tienes un máximo de 48 horas para notificarnos. Lo puedes hacer escribiéndonos al whatsapp 602528753 o al correo electrónico holacompracongusto@gmail.com.

¿Si el artículo se encuentra defectuoso que debo hacer?

Si el artículo termina siendo defectuoso y has demostrado con todas las evidencias que nos ayudan a determinar que efectivamente así lo está, deberás enviarnos el artículo a nuestra dirección Calle Hacienda de los Pavones 86, P4B, Moratalaz,



Compra con gusto



¡Hecha pensando en ti!

Madrid, CP 20030. Por favor, no lo uses, no dañes su empaque original, éstos son motivos de negación de la garantía, te recomendamos que le pongas otra caja de cartón para proteger el original.

Tú decides si deseas que te devolvamos el dinero o te repongamos el artículo. Esto lo deberás manifestar en la notificación de **“devolución artículo defectuoso”**. La devolución del dinero o reposición del artículo, la haremos inmediatamente tengamos el artículo y hallamos comprobado que está completo y cumpliendo las condiciones mencionadas. Si no cumple con las condiciones dadas, te lo notificaremos, ya que si está en buen estado el artículo no se cumplirá la condición de producto en estado defectuoso y tu decidirás si te lo devolvemos o lo desechamos. Ten en cuenta que nos puede tomar un par de días realizar la inspección del producto para realizar tu reembolso o reposición del mismo artículo.

El tiempo de garantía ofrecido de cada producto es de dos (2) años a partir de la fecha de entrega.

¿Qué no incluye la garantía?

- No se incluyen las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, tensión no idónea, instalación incorrecta, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal.
- En el caso de artículos informáticos, la garantía no cubrirá la eliminación de virus, restauración de programas por este motivo o la reinstalación del disco provocado por el borrado del mismo.

La garantía pierde valor cuando:

- Se modifican, alteran o sustituyen algunos de los datos de la misma o del justificante de compra.
- Se manipula o repara tanto el número identificativo como el propio aparato garantizado sin conocimiento del Servicio Técnico.

¿Por qué medio se realiza el reembolso?

Por el mismo por el cual hiciste el pago de tu compra.

Compra con gusto